



ICT en e-health binnen de eerstelijnszorg :

Hoe ziet de toekomst eruit ?

1. Toelichting door de heer Chris Vander Auwera, administrateur-generaal van het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid, op de VELO algemene ledenvergadering dd 28 april 2011

Op de conferentie eerstelijnsgezondheidszorg van 11 december 2010 werden de uitgangspunten geformuleerd van het beleid op vlak van ICT ontwikkeling binnen de eerstelijnszorg :

- de kwaliteit van de eerstelijnszorg moet verbeteren
- de kwaliteit van leven en werken van zorgverleners moet verbeteren.

De werkgroep ICT van de conferentie was het unaniem eens dat de eerstelijnsgezondheidszorg een grote nood heeft aan het delen van actuele gegevens.

De volgende doelstelling werd geformuleerd :

Met behulp van ICT-toepassingen en –netwerken wil Vlaanderen er in slagen om de vlotte samenwerking tussen de verschillende zorgactoren binnen de eerstelijns te ondersteunen en te faciliteren door op een efficiënte manier onderling gegevens over de patiënt te delen, de kwaliteit en de beschikbaarheid van de gegevens te verhogen en zo de administratieve lasten te verminderen, waar depatiënt ook verblijft.

Binnen de geformuleerde doelstelling is van fundamenteel belang :

- dat het welzijn van de patiënt centraal staat,
- dat er gewerkt wordt aan een vlotte samenwerking welke noodzakelijk is binnen de veranderende realiteit van meer chronische ziektes en multidisciplinaire benadering,
- dat er aandacht is voor de kwaliteit en correcte weergave van gedeelde gegevens , voor het vermijden van dubbele input van gegevens en voor de beschikbaarheid van gegevens onafhankelijk van plaats/tijd/zorgverstrekker (rekening houdend met de autorisatie en beveiliging).

De Vlaamse Overheid formuleert volgende oplossingen :

- e-Health box : communicatie tussen zorg- en/of welzijnsactoren
- kadaster : actueel overzicht van alle gezondheids- en welzijnsberoepen (contactpersoon per voorziening staat in voor de rolverdeling)
- eerstelijnskluis : een centraal platform voor gegevensdeling waar gegevens beschikbaar staan voor de relevante actor, en constant gedeeld kunnen worden.

De eerstvolgende stappen voor het concretiseren van dit project zijn :

- Het ontwikkelen van een generiek basisplatform en basis voor het kadaster en de e-Healthbox
 - met gegevens van voorzieningen erkend binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid & Gezin en gegevens van zorgverleners zoals artsen, apothekers, verpleegkundigen, tandartsen enz...
 - met koppeling van het kadaster met gebruikers- en toegangsbeheer van het e-health platform
 - met integratie van interne en externe toepassingen via webservices (vb. sociale kaart).
- Het ontwikkelen van een referentiecasse : het medicatieschema
- Het ontwikkelen van een toepasbaar referentie project op basis van de referentiecasse
- Het oproepen voor deelname aan het pilootproject in het kader van het referentieproject.

Binnen dit project zal aandacht gegeven worden aan de technische, communicatieve, ondersteunende en juridische elementen van het project.

Bijzondere aandacht is nodig voor de automatisering en informatisering van het werkveld en voor het begeleiden van een mentaliteitswijziging (andere manier van werken en omgaan met informatie).

Juridisch moet ondermeer rekening gehouden worden met de wet op de privacy, de patiëntenrechten en de therapeutische relatie.

Het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid is initiatiefnemer van dit Vlaams project, onder auspiciën van Minister Jo Vandeurzen.

E-health is de leverancier van basisdiensten op federaal niveau.

Het werkveld is op elk niveau betrokken en zorgt voor business input, validatie en adviesverlening.

Referentiecasse medicatieschema :

Er zal een referentiecasse medicatieschema opgestart worden met als doel het medicatieschema van een patiënt ter beschikking te stellen aan alle hiertoe gemachtigde zorgverstrekkers binnen de eerstelijnskluis.

Praktische toepassingen en voordelen kunnen zijn :

- hulp voor patiënt, mantelzorger, thuisverpleging en gezinszorg bij beheer van medicatie
- vermijden van conflicterende medicatie
- toegankelijke informatie bvb door wachtpost.

De Vlaamse Overheid zal een oproep voor een territoriaal afgebakend pilootproject lanceren.

2. Aandachtspunten geformuleerd door de VELO algemene vergadering :

- VELO wijst op de noodzaak van het opmaken van een globaal plan om ICT en e-Health te concretiseren binnen de eerstelijnszorg, met bijzondere aandacht voor
 - vorming en opleiding
 - begeleiding van een proces met ‘mentaliteitsverandering’
 - noodzakelijke investeringen in soft- en hardware
- VELO benadrukt dat voortdurend moet bewaakt en geëvalueerd worden in welke mate de ICT en e-Health ontwikkelingen bijdragen tot een verbetering van kwaliteit van zorg
- VELO wenst in een open debat betrokken te worden bij het streven naar consensus m.b.t. welke cliënt/patiënt-gegevens kunnen uitgewisseld worden
- VELO streeft naar consensus m.b.t. terminologie en semantisch taalgebruik i.f.v. communicatie en uitwisseling van gegevens;